

## **PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

**Umowa nr ....RF/202..**

zawarta w dniu ..... roku w Warszawie pomiędzy<sup>1</sup>/zawarta pomiędzy<sup>2</sup>:

**Rzecznikiem Finansowym** z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, posiadającym numer NIP: 5251566173 oraz numer REGON: 011335893, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

Pana/Panią ....., działającego/ą na podstawie pełnomocnictwa z dnia ..... nr ....., stanowiącego załącznik nr ... do Umowy,

a

.....,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

Pana/Panią ....., działającego/ą na podstawie pełnomocnictwa z dnia ..... nr ....., stanowiącego załącznik nr ... do umowy,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze DOA-GSZP.291.1.2025 pod nazwą „Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych, w tym hotelowych, ubezpieczenia w kraju i za granicą oraz usług konferencyjno-gastronomicznych” (dalej „Przedmiot umowy”), przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień

---

<sup>1</sup> W przypadku zawierania umowy przy jednoczesnej obecności obu Stron, np. w siedzibie Zamawiającego.

<sup>2</sup> W przypadku zawierania umowy bez jednoczesnej obecności obu Stron lub w formie elektronicznej.

publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.), dalej zwaną w skrócie „ustawą Pzp”, wybrany został Wykonawca i została z nim zawarta niniejsza umowa (dalej: Umowa), o następującej treści:

## **§ 1.**

### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiot Umowy w ramach zamówienia podstawowego (gwarantowanego) obejmuje zapewnienie Zamawiającemu (w szczególności poprzez rezerwację i/lub zakup w ilościach, czasie i miejscach przez niego zgłaszanych, w okresie 24 miesięcy od zawarcia Umowy), m.in.:
  - 1) usług noclegowych w kraju i poza granicami Polski, w tym miejsc hotelowych;
  - 2) usług transportowych:
    - a) biletów lotniczych na trasach zagranicznych,
    - b) biletów lotniczych na trasach krajowych,
  - 3) ubezpieczenia podróznego,
  - 4) wiz podróźnych,
  - 5) usług konferencyjno-gastronomicznych.
2. W ramach opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu realizacji i obowiązywania Umowy maksymalnie o okres kolejnych 24 miesięcy, przy czym wydłużenie to może zostać dokonane wielokrotnie, każdorazowo na okres nie krótszy niż 3 miesiące (opcja czasowa).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania w całości lub części zamówienia opcjonalnego, o którym mowa w ust. 2. Z tytułu niezrealizowania w całości lub części zamówienia opcjonalnego Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu. Okoliczności skorzystania z zamówienia opcjonalnego określa § 14.
4. Przedmiot umowy został szczegółowo określony w załącznikach do Umowy, w szczególności w załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”).

## **§ 2.**

### **Czas obowiązywania umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu umowy wg bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego w terminie 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania maksymalnej kwoty brutto przeznaczonej na realizację Przedmiotu umowy wskazanej w § 7 ust. 1 – w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z zamówienia opcjonalnego, o którym mowa w § 1 ust. 2, pod warunkiem niewyczerpania kwoty maksymalnej przeznaczonej na realizację Przedmiotu umowy, termin obowiązywania Umowy zostaje wydłużony o czas realizacji wynikający ze zleconego zamówienia opcjonalnego.

3. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu, przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 lub 2, z dniem wyczerpania kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy w takim stopniu, że nie będzie możliwe opłacenie całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy za kolejne jednostkowe zamówienie. W § 2 ust. 2 i 3 OPZ Zamawiający określił obowiązki Wykonawcy z tym związane.
4. Realizacja usług świadczonych przez Wykonawcę wg bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego może przypaść przed lub po upływie okresu obowiązywania Umowy pod warunkiem, że Zamawiający zleci Wykonawcy jednostkowe zamówienie przed upływem okresu obowiązywania Umowy.
5. W przypadku, gdy termin realizacji usługi Wykonawcy przypada po upływie okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zrealizuje tę usługę zgodnie z postanowieniami Umowy.

### **§ 3.**

#### **Prawa i obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu obsługi telefonicznej całodobowo, również w dni wolne od pracy (Call Center 24/7) pod numerem telefonu ..... kontakt mailowy: .....
2. Wykonawca oświadcza, że obowiązki, których się podjął do wykonania na podstawie Umowy są mu znane, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonania zgodnie z postanowieniami umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości Przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową realizację Umowy w sposób określony w niniejszej Umowie.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada tytuł prawny do wykonywania Umowy, wynikający z odrębnych przepisów oraz że ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich wskutek wykonywania niniejszej Umowy lub w związku z jej wykonywaniem.
7. Wykonawca, w przypadku roszczeń osób trzecich związanych z realizacją niniejszej Umowy, ponosi przed nimi odpowiedzialność wyłączną.
8. W toku realizacji Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców.
9. W każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy wobec Zamawiającego.

10. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
11. Wykonywanie Przedmiotu umowy odbywać się będzie zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie i załącznikach do Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin lub zakres usług. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.
13. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania Zamawiającego, w formie pisemnej, o przebiegu realizacji Umowy na każde pisemne żądanie Zamawiającego.

#### **§ 4.**

##### **Obowiązek zatrudnienia**

1. Zamawiający wymaga aby osoba wykonująca czynności Koordynatora ze strony Wykonawcy oraz pracownicy skierowani do realizacji zamówienia, o których mowa w § 10 Umowy, pozostawali zatrudnione przez cały okres realizacji niniejszej Umowy, na podstawie umowy o pracę.
2. W trakcie realizacji Przedmiotu umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 1.
3. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, w tym oświadczeń zatrudnionych pracowników,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) żądania poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionych pracowników oraz innych dokumentów niezbędnych do zweryfikowania spełnienia tego obowiązku,
    - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnianego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
  - 4) zaświadczenia z ZUS dotyczących zatrudnionych pracowników,
  - 5) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji Przedmiotu umowy, każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 10 dni roboczych, Wykonawca przedłoży

Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 w trakcie realizacji Przedmiotu umowy:

- 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy,
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 26 kwietnia 2016 (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119), tj. w szczególności anonimizacji podlegać powinny: adresy, numery PESEL, wysokość wynagrodzenia pracowników. Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz zakres obowiązków powinny być możliwe do zidentyfikowania,
  - 3) zaświadczenie z ZUS potwierdzające zatrudnienie u Wykonawcy lub podwykonawcy pracowników w trakcie realizacji zamówienia, zawierające imię i nazwisko pracownika, wymiar etatu oraz okres zatrudnienia (w zakresie od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy zaś w przypadku zmiany Koordynatora lub pracownika skierowanego do realizacji zamówienia - od dnia tej zmiany, do daty wydania zaświadczenia).
5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1.
  6. Zamawiający zastrzega, iż obowiązek określony w ust. 1 znajduje również zastosowanie do podwykonawców, jeżeli uczestniczą oni w realizacji niniejszej Umowy i realizują czynności określone w ust. 1.
  7. Zapisy ust. 1-6 stosuje się odpowiednio do weryfikacji osoby zatrudnionej lub zaangażowanej przez Wykonawcę do realizacji Umowy, celem uzyskania punktacji w ramach kryterium oceny ofert pn. "Kryterium społeczne" (jeśli dotyczy).

## **§ 5.**

### **Warunki realizacji Przedmiotu umowy**

1. Warunki współpracy, zadania i sposób ich realizacji Wykonawcy opisuje załącznik nr 1 „Opis Przedmiotu Zamówienia”.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkiej staranności, celem należytego wykonywania Przedmiotu umowy określonego Umową oraz treścią załącznika nr 1 do niniejszej Umowy, a także do stosowania się do ewentualnych uwag Zamawiającego w zakresie jej realizacji.
3. Zamawiający jest uprawniony do prowadzenia kontroli usług świadczonych na jego rzecz przez Wykonawcę. W przypadku stwierdzenia niewykonywania lub nienależytego wykonywania usługi przedstawiciel Zamawiającego ma prawo powiadomić przedstawiciela Wykonawcy o zastrzeżeniach, co do jakości świadczonych usług niezwłocznie po ich stwierdzeniu w formie mailowej z równoczesnym powiadomieniem telefonicznym.

## **§ 6.**

### **Odbiór Przedmiotu Umowy**

1. Należyte wykonanie Przedmiotu umowy będzie każdorazowo potwierdzane przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego, poprzez akceptację otrzymanej od Wykonawcy faktury VAT.
2. W przypadku gdy osoba lub osoby upoważnione, o których mowa w § 10 ust. 3, pisemnie z uzasadnieniem odmówią potwierdzenia należytego wykonania Przedmiotu umowy lub zgłoszą zastrzeżenia, Wykonawca w terminie nieprzekraczającym 2 (dwóch) dni roboczych od wysłania przez Zamawiającego powyższej informacji, udzieli stosownych wyjaśnień lub uwzględni i poprawi elementy Przedmiotu umowy, których dotyczą zastrzeżenia wniesione przez Zamawiającego lub dokona korekty faktury.
3. Jeżeli Zamawiający przyjmie Przedmiot umowy z zastrzeżeniami wskazanymi zgodnie z ust. 2, wówczas wynagrodzenie może ulec korekcie adekwatnie do zakresu wadliwości Przedmiotu umowy.
4. Niezależnie od obniżenia wynagrodzenia, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych określonych w § 8 Umowy.

## **§ 7.**

### **Wynagrodzenie i sposób płatności**

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty ..... zł (słownie: ..... złotych) brutto (*kwota maksymalna jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia*).
2. Zamawiający nie gwarantuje zlecenia Przedmiotu umowy do wysokości wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w ust. 1. Zamawiający gwarantuje zlecenie realizacji Przedmiotu

umowy na kwotę minimum 10 % wartości maksymalnej wskazanej w ust. 1, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykorzystanie pozostałej wartości maksymalnego wynagrodzenia.

3. Wykonawcy przysługuje zapłata za faktycznie zlecone i wykonane przez Wykonawcę usługi, z uwzględnieniem opłat transakcyjnych (in plus) wskazanych w ofercie Wykonawcy i niniejszej Umowie. Kwota wskazana w ust. 1 obejmuje łączną maksymalną wartość należności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy tj. ceny opłat transakcyjnych, o których mowa w ust. 4 oraz ceny pozostałych usług wchodzących w zakres Przedmiotu umowy (tj. ceny biletów lotniczych wraz z opłatami przewoźników, ceny miejsc noclegowych, ubezpieczenia podróznego do biletu, usług konferencyjno-gastronomicznych oraz opłat za wydanie wizy) ceny tych usług będą ustalane pomiędzy Stronami na etapie realizacji Przedmiotu umowy po zidentyfikowaniu właściwych potrzeb Zamawiającego, w tym destynacji i zakresu usług wchodzących w skład Przedmiotu umowy, na podstawie cen usług oferowanych Wykonawcy przez podmioty świadczące te usługi tj. odpowiednio: przewoźników lotniczych, właścicieli miejsc noclegowych, w tym hoteli, ubezpieczycieli i opłat wymaganych przez organy administracji wydające wize (dalej: „*podmioty trzecie*”), przy uwzględnieniu postanowień określonych w ust. 4-17 oraz postanowień OPZ. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli powyższych cen.
4. Wykonawca zrealizuje usługi rezerwacji i usługi pośrednictwa w zakupie usług od podmiotów trzecich, zgodnie z umową, w tym OPZ po następujących cenach:
  - 1) za jeden bilet (w jedną stronę, tj. lot pojedynczy lub łączony (z transferami) od punktu początkowego do punktu końcowego podróży) dla jednej osoby w przypadku podróży samolotem w ruchu krajowym – opłata transakcyjna w stałej wysokości ..... zł brutto,
  - 2) za jeden bilet (w jedną stronę, tj. lot pojedynczy lub łączony (z transferami) od punktu początkowego do punktu końcowego podróży) dla jednej osoby w przypadku podróży samolotem w ruchu zagranicznym – opłata transakcyjna w stałej wysokości ..... zł brutto,
  - 3) za pobyt jednej osoby w obiekcie noclegowym, w tym hotelowym, w kraju – opłata transakcyjna w stałej wysokości ..... zł brutto,
  - 4) za pobyt jednej osoby w obiekcie noclegowym, w tym hotelowym, poza krajem – opłata transakcyjna w stałej wysokości ..... zł brutto,
  - 5) za jedno ubezpieczenie podrózne do biletu – opłata transakcyjna w stałej wysokości ..... zł brutto,
  - 6) za usługę pośrednictwa w uzyskaniu jednej wize dla podróznego – opłata transakcyjna w stałej wysokości ..... zł brutto,
  - 7) za jedną kompleksową usługę konferencyjno-gastronomiczną – opłata transakcyjna w stałej wysokości ..... zł brutto.
5. Za zakupiony i dostarczony bilet dla jednej osoby, Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę biletu (w tym opłaty lotniskowe) i wszelkie inne uzasadnione koszty żądane przez przewoźnika, związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego. Wykonawca na żądanie Zamawiającego

obowiązany jest każdorazowo przedstawić Zamawiającemu w formie wykazu wszystkie ceny/opłaty składające się łączną cenę biletu lotniczego.

6. Za bilety zamówione zgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca wystawi fakturę VAT, obejmującą:
  - 1) wynagrodzenie Wykonawcy określone zgodnie z ust. 4 pkt 1 lub 2,
  - 2) należność za bilet, ustaloną zgodnie z ust. 5, 10 i 11.
7. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy za rezerwację i usługi pośrednictwa w sprzedaży miejsca noclegowego dla jednej osoby, w jednym obiekcie noclegowym, bez względu na długość trwania tego pobytu jest opłata transakcyjna, o której mowa w ust. 4 pkt. 3 lub 4 oraz cena usług noclegowych ustalana zgodnie z ust. 8-11 oraz w OPZ.
8. Wraz z wynagrodzeniem za każdy zakupiony na zlecenie Zamawiającego i dostarczony voucher pobytowy dla pojedynczej osoby w jednym obiekcie noclegowym, bez względu na długość pobytu, Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę pobytu w obiekcie noclegowym (w tym opłaty miejscowe) i wszelkie inne uzasadnione koszty żądane w obiekcie, związane z pobytem.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania do realizacji zlecenia, w którym Zamawiający wskaże preferowane przez siebie sieci hoteli lub pojedyncze obiekty noclegowe, w tym hotelarskie.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przejmowania celem zakupu, rezerwacji dokonanych przez Zamawiającego na warunkach korzystniejszych od oferowanych przez Wykonawcę, w których Zamawiający lub osoba korzystająca z usługi może uzyskać szczególnie korzystne warunki finansowe, w tym rabaty, bezkosztową anulację, programy lojalnościowe (dalej: „przejęcie płatności”).
11. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego udokumentować cenę wyjściową usługi wraz z jej częściami składowymi. Cena wyjściowa to wartość określana każdorazowo na podstawie ceny przewoźnika/obiektu noclegowego z dnia dokonywania rezerwacji, tj. ceny katalogowej/ofertowej – najniższej możliwej do uzyskania bezpośrednio w obiekcie noclegowym, na jego stronie www internetowej lub aplikacji.
12. Usługi konferencyjno-gastronomiczne będą przez Wykonawcę organizowane w uzgodnieniu z Zamawiającym, a rozliczane po zatwierdzeniu szczegółowego zakresu usługi, z uwzględnieniem liczby uczestników.
13. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy, za organizację (rezerwację i sprzedaż) usługi konferencyjno-gastronomicznej dla wieloosobowej grupy uczestników, będzie opłata transakcyjna wskazana w ust. 4 pkt 7 oraz opłata za faktycznie zrealizowane usługi konferencyjno-gastronomiczne przez podmiot trzeci zgodna z wcześniejszą wyceną tych usług zaakceptowaną przez Zamawiającego.
14. Usługi pośrednictwa w zakupie polis ubezpieczenia podróżnego będą przez Wykonawcę realizowane w uzgodnieniu z Zamawiającym, a rozliczane po zatwierdzeniu szczegółowego zakresu usługi, z uwzględnieniem liczby polis.
15. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy za realizację usługi pośrednictwa w zakupie polis ubezpieczenia podróżnego będzie opłata transakcyjna wskazana w ust. 4 pkt 5 oraz zaakceptowana przez Zamawiającego cena za polisę ustaloną przez podmiot ją wystawiający.



16. Usługi pośrednictwa w zakupie wiz podróжных będą przez Wykonawcę realizowane w uzgodnieniu z Zamawiającym, a rozliczane po zatwierdzeniu szczegółowego zakresu usługi, z uwzględnieniem liczby wiz.
17. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy, za realizację usługi pośrednictwa w zakupie wiz podróжных będzie opłata transakcyjna wskazana w ust. 4 pkt 6 oraz cena urzędowa za wizę ustalona przez podmiot ją wystawiający.
18. Wykonawca obowiązany jest wystawić fakturę po zrealizowaniu przez Wykonawcę zamówionej części Przedmiotu umowy, w terminie maksymalnie 7 dni od zrealizowania usługi wchodzącej w skład Przedmiotu umowy.
19. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo wystawić fakturę na Zamawiającego oraz przesłać ją lub udostępnić Zamawiającemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
  - 1) w przypadku faktur w formie papierowej - faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz dostarczona na adres siedziby Zamawiającego;
  - 2) w przypadku faktury w formie elektronicznej – faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego w formacie pdf oraz przekazana na adres e-mail: [ksiegowosc@rf.gov.pl](mailto:ksiegowosc@rf.gov.pl) oraz do wiadomości pracowników Zamawiającego, z którymi Wykonawca uzgodnił zakres usługi. Wykonawca zapewnia autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury elektronicznej zgodnie z art. 106 m ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm. );
  - 3) w przypadku ustrukturyzowanych elektronicznych faktur - faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz przekazana za pośrednictwem centralnej platformy do odbierania i wysyłania ustrukturyzowanych faktur, tj. Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dostępnej pod adresem [www.efaktura.gov.pl](http://www.efaktura.gov.pl);
  - 4) od dnia wprowadzenia ustawowego obowiązku stosowania Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: „KSeF”) – faktura zostanie wystawiona w KSeF.
20. Strony ustalają, że zapłata za fakturę nastąpi przelewem w terminie do 21 dni od daty doręczenia prawidłowej pod względem merytorycznym i formalno-rachunkowym faktury VAT Zamawiającemu.
21. Płatność będzie dokonywana na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
22. Za datę wykonania płatności każdorazowo uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji przelewu na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
23. Płatność wynikająca z umowy będzie dokonywana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2024 r. poz. 361 zm.), wyłącznie na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzony przez właściwy organ administracji (tzw. Białej liście).
24. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze VAT rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności oraz umożliwiającym stosowanie mechanizmu podzielonej płatności.

25. W przypadku faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego faktury korygującej lub podpisania i dostarczenia do Zamawiającego przez Wykonawcę noty korygującej.

## **§ 8.**

### **Kary umowne**

1. W przypadku niedochowania terminów określonych w § 1 ust. 23 OPZ Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy z tytułu dokonanej rezerwacji (opłata transakcyjna wraz z należnością podmiotu trzeciego).
2. W przypadku niezapewnienia usługi zgodnej z § 1 ust. 13-19 OPZ Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20 % wartości usługi brutto, która była nienależycie zrealizowana (kara liczona będzie od sumy opłaty transakcyjnej i wartości samej usługi zrealizowanej przez podmiot trzeci) - za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania Przedmiotu umowy.
3. W przypadku nienależytej realizacji obowiązku określonego w § 2 ust. 3 OPZ skutkującego przekroczeniem kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy.
4. W przypadku niedokonania przez Wykonawcę faktycznej rezerwacji usługi noclegowej (w tym sytuacji niedokonania wymaganych przez obiekt noclegowy przedpłat, zadatków itp., skutkujących nie dokonaniem rezerwacji albo jej anulowaniem), przez co należy rozumieć sytuację, w której osoba, której rezerwacja usługi noclegowej dotyczy, nie może skorzystać z tej usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a o niemożności skorzystania z usługi noclegowej Zamawiający lub osoba, której usługa noclegowa dotyczy, dowiedział/a się później niż przed upływem jednego dnia roboczego od planowanej daty zameldowania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy albo równowartości zastępczej usługi noclegowej, w zależności od tego która kwota będzie wyższa. Zastępczą usługą noclegową jest usługa o tych samych lub wyższych parametrach (jeśli niemożliwe jest zapewnienie usługi noclegowej o tych samych parametrach) w zakresie standardu obiektu hotelarskiego (w tym liczby „gwiazdek”), standardu pokoju, wymagań dodatkowych wskazanych w zleceniu oraz zbliżonej lokalizacji (nie większej niż 1500 metrów od miejsca pierwotnego). W przypadku, gdy zastępcza usługa noclegowa będzie miała cenę wyższą od ceny pierwotnej usługi noclegowej, Wykonawca - niezależnie od zapłaty kary umownej - pokryje różnicę pomiędzy ceną pierwotnej usługi noclegowej, a ceną usługi zastępczej.
5. W przypadku niedokonania faktycznej rezerwacji biletu lotniczego lub jego zakupu, przez co należy rozumieć sytuację, w której osoba, której rezerwacja biletu dotyczy nie może odbyć podróży, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a o niemożności skorzystania z usługi przelotu

Zamawiający lub osoba, której podróż dotyczy, dowiedział się później niż przed upływem jednego dnia roboczego od planowanego dnia wylotu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy albo równowartość zastępczego lotu (biletu) wraz z opłatami lotniskowymi, w zależności od tego, która kwota będzie wyższa. Zastępczym lotem jest lot w tej samej lub wyższej klasie (jeśli niemożliwe jest zapewnienie lotu zastępczego w tej samej klasie) co lot pierwotny, a ponadto:

- 1) w odniesieniu do podróży po Europie – **wylot** w ramach lotu zastępczego odbędzie się tego samego dnia co lot planowany, a godzina wylotu zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego;
- 2) w odniesieniu do podróży poza Europą/poza Europę – dzień **przylotu** odbędzie się tego samego dnia, co przylotu pierwotnego, a za zgodą Zamawiającego przylot odbędzie się w dniu następującym po dniu przylotu pierwotnego.

W przypadku, gdy zastępczy lot będzie miał cenę wyższą od ceny pierwotnej, Wykonawca - niezależnie od zapłaty kary umownej - pokryje różnicę pomiędzy ceną pierwotnego lotu wraz z opłatami lotniskowymi, a ceną lotu zastępczego wraz z opłatami lotniskowymi.

6. W przypadku niedokonania faktycznej rezerwacji usługi konferencyjno-gastronomicznej (w tym sytuacji niedokonania wymaganych przez usługodawcę przedpłat, zadatków itp., skutkujących nie dokonaniem rezerwacji albo jej anulowaniem), przez co należy rozumieć sytuację, w której Zamawiający nie może skorzystać z usługi konferencyjno-gastronomicznej w terminie, w wybranym miejscu lub na warunkach określonych przez Zamawiającego (w szczególności w zakresie liczby osób), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 4 ust. 1 Umowy lub niespełnienia obowiązków kontrolnych wobec Zamawiającego np. odmową udostępnienia dokumentów lub wyjaśnień wskazanych w Umowie, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości kwoty minimalnego miesięcznego wynagrodzenia brutto za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników wykonujących czynności na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy) za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Umowy oraz za każdą osobę niezatrudnioną z liczby wykazanych przez Wykonawcę pracowników wykonujących czynności przy realizacji Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy. Kara umowna naliczana będzie do momentu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wskazanych przez Wykonawcę jako pracowników wykonujących czynności przy realizacji Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy albo do czasu wygaśnięcia Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
8. *(jeśli dotyczy)* W przypadku:

- 1) braku w składzie personelu Wykonawcy wymienionym w § 10 ust. 4 Umowy osoby spełniającej kryterium społeczne określone przez Zamawiającego w pkt 15.4.2 Specyfikacji Warunków Zamówienia, lub
- 2) niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia tej osoby na podstawie umowy o pracę, lub
- 3) niespełnienia obowiązków kontrolnych wobec Zamawiającego np. odmowy udostępnienia dokumentów lub wyjaśnień wskazanych w Umowie,

Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości kwoty minimalnego miesięcznego wynagrodzenia brutto za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę ww. obowiązków) za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Umowy. Kara umowna naliczana będzie do momentu uzupełnienia personelu Wykonawcy wymienionego w § 10 ust. 4 Umowy o osobę spełniającą kryterium społeczne określone przez Zamawiającego w pkt 15.4.2 Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz zatrudnienia jej na podstawie umowy o pracę albo do czasu wygaśnięcia Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

9. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia w wyniku sytuacji, o której mowa w § 12 ust. 27 Umowy - w wysokości 0,01% kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 15% kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy.
11. Kary umowne są niezależne od siebie i nie mogą przekroczyć 30 % kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 13.
12. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z faktur VAT do zapłaty.
13. W przypadku obowiązku Wykonawcy pokrycia różnicy pomiędzy:
  - 1) ceną pierwotną usługi noclegowej, a ceną zastępczej usługi noclegowej, lub
  - 2) ceną pierwotnego lotu wraz z opłatami lotniskowymi, a ceną lotu zastępczego wraz z opłatami lotniskowymi.

Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową na kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy ceną pierwotną a ceną końcową, płatną w terminie 7 dni od dnia doręczenia jej Wykonawcy. W przypadku, gdy wykonawca nie zapłaci w ww. terminie należności wynikającej z noty obciążeniowej, Zamawiający może potrącić należność z ww. noty obciążeniowej z faktur VAT Wykonawcy do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę.

14. Zamawiający zastrzega prawo dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych, jeśli szkoda przekroczy wysokość kar umownych. W przypadku, gdy Zamawiający tego nie uczyni, Strony ustalają termin zapłaty kary umownej nie dłuższy niż 14 dni od dnia wezwania

Wykonawcy przez Zamawiającego do jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w żądaniu zapłaty.

## **§ 9.**

### **Odstąpienie od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tej okoliczności.
2. W przypadku stwierdzonego przez Zamawiającego przypadku niewykonania Przedmiotu umowy przez Wykonawcę w terminach określonych w Umowie lub nienależytego wykonania Umowy o (w szczególności przedstawiania ofert niezgodnych ze wskazanymi założeniami, zawyżenia cen noclegu lub biletu, opóźnienia w zapłacie zadatków lub innych należności na rzecz podmiotów trzecich, niemonitorowania na bieżąco, czy realizacja zlecenia nie jest w żaden sposób zagrożona), Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego realizowania Przedmiotu umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania (forma pisemna). Jeśli pomimo wezwania Wykonawca dalej będzie realizować Umowę w sposób nienależyty, Zamawiający może od Umowy odstąpić w części Umowy niezrealizowanej przez Strony w terminie 30 dni od dnia wysłania do Wykonawcy informacji o trzecim naruszeniu przez Wykonawcę Umowy. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty wysłania przez Zamawiającego trzeciego zgłoszenia Wykonawcy o stwierdzonym przez Zamawiającego niewykonaniu Przedmiotu umowy lub nienależytym wykonaniu Przedmiotu umowy (każde zgłoszenie wymaga formy co najmniej dokumentowej).
3. W przypadku gdy Zamawiający nie skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy w sytuacji określonej w ust. 2 powyżej, do kolejnych naruszeń Umowy stosuje się odpowiednio przepis ust. 2 powyżej.
4. Jeżeli naliczone kary umowne przekroczą wartość 10% kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu w terminie 30 dni od dnia nałożenia na Wykonawcę kary umownej (wysłania pisma informującego o nałożeniu kary umownej), której wysokość przekracza 10% kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy albo której wysokość zsumowana z wartościami uprzednio nałożonych kar umownych spowodowała przekroczenie 10% kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy.
5. Prawo odstąpienia od Umowy lub jej części przysługuje Zamawiającemu również w przypadku:
  - 1) zaprzestania przez Wykonawcę prowadzenia działalności,
  - 2) jeżeli sąd odmówi w stosunku do Wykonawcy ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości,

- 3) jeżeli wszczęte zostanie postępowanie likwidacyjne Wykonawcy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy,
- 4) jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub zajęcie wierzytelności Wykonawcy w kwocie przekraczającej 10.000 zł,  
– w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o wystąpieniu przesłanek wskazanych w pkt. 1-4 powyżej.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Zamawiający nie traci prawa do kar umownych i odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, wszelkie stosunki prawne w zakresie świadczeń zrealizowanych i odebranych przed rozwiązaniem Umowy pozostają w mocy.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze, w szczególności roszczenia w zakresie utraconych korzyści. W takim wypadku Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia tylko za usługi wykonane i odebrane.
9. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy musi zawierać uzasadnienie.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy:
  - 1) Strony zobowiązują się w terminie 5 dni roboczych od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania Umowy,
  - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia rozwiązania Umowy, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
  - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych usług do dnia rozwiązania Umowy.

## § 10.

### Przedstawiciele Stron

1. Do merytorycznego nadzoru nad realizacją umowy, dokonywania uzgodnień w zakresie, dla którego Umowa nie przewiduje odrębnego trybu, w szczególności w ust. 3, Strony wyznaczają:
  - a) ze strony Zamawiającego: Pan/i .....  
tel. ....  
Email:.....  
lub Pan/i ..... tel. ....  
Email: .....

- b) ze strony Wykonawcy jako koordynator umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy:  
Pan/i ..... tel. ....  
Email:.....
2. Strony są uprawnione w każdym czasie zmienić osoby lub dane teleadresowe wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu, przysyłając drugiej Stronie stosowną informację na piśmie lub mailem.
3. Listę osób upoważnionych do zatwierdzania pojedynczych zleceń, o której mowa w OPZ oraz do potwierdzania należytego wykonania Przedmiotu umowy, Zamawiający przekaże niezwłocznie po zawarciu Umowy na adres email koordynatora/koordynatorów Wykonawcy. Lista osób może być zmieniana na każdym etapie trwania umowy w formie informacji przekazanej drogą elektroniczną (nie wymaga aneksu do Umowy).
4. Do realizacji usług wynikających z umowy, w szczególności rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych oraz noclegów, Wykonawca wyznacza pracowników, tj.:
- a) Pan/i .....  
b) Pan/i .....  
c) Pan/i .....  
d) Pan/i .....  
e) .....
5. Wykonawca może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 4, jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i nie będzie stanowić zmiany do Umowy. Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany nowy pracownik Wykonawcy spełnia wymagania określone w postępowaniu, w wyniku którego została zawarta Umowa, oraz w postanowieniach Umowy.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania wszystkich osób realizujących niniejszą Umowę w jego imieniu oraz innych osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji Przedmiotu umowy - jak za swoje własne działania lub zaniechania.

## **§ 11.**

### **Klauzula zachowania poufności**

1. Wykonawca jest zobowiązany zachować w poufności wszelkie informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Za wskazane w zdaniu poprzedzającym informacje uznaje się wszelkie informacje, które nie są ujęte w publicznych rejestrach ani nie są publicznie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, mogą być udostępniane wyłącznie tym z osób działających na zlecenie Wykonawcy, dla których jest to niezbędne i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne.

3. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdą osobę działającą na jego zlecenie o obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2.
4. Z obowiązku, o którym mowa w ust. 1, zwalnia Wykonawcę jedynie pisemna zgoda Zamawiającego.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji dostępnych publicznie.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Zobowiązania określone powyżej wiążą Strony w okresie obowiązywania umowy oraz po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy przez okres 5 lat.

## **§ 12.**

### **Zmiany umowy**

1. Istotne zmiany i uzupełnienia treści Umowy, dopuszczalne są jedynie w sytuacjach i na zasadach określonych w ustawie Pzp.
2. Ustala się, że nie stanowią istotnej zmiany Umowy w szczególności następujące przypadki:
  - 1) zmiana danych teleadresowych Stron;
  - 2) zmiana danych rejestrowych Stron;
  - 3) zmiana sposobu prowadzenia korespondencji pomiędzy Stronami;
  - 4) omyłki pisarskiej lub rachunkowej;
  - 5) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty;
  - 6) zmiany sposobu fakturowania, ze względu na zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmiany wewnętrznych zasad załatwiania spraw związanych z nabywaniem usług i realizacją płatności u Zamawiającego;
  - 7) gdy ze względów organizacyjnych, osobowych zmianie ulegną potrzeby Zamawiającego w zakresie zapotrzebowania na usługi będące przedmiotem Umowy, spowodowane w szczególności zwiększeniem liczby konferencji, spotkań lub innych wydarzeń, uczestników organizowanych konferencji, spotkań lub innych wydarzeń, Zamawiający może wprowadzić zmiany umowy, których łączna wartość jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy.
3. Zmiany niniejszej Umowy wymagają porozumienia Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Nie stanowią zmiany Umowy: zmiana osób uprawnionych do roboczych kontaktów w toku realizacji Umowy, zmiana osób uprawnionych do zatwierdzania pojedynczych zamówień oraz potwierdzania należytego wykonania umowy w tym zmiana osób wskazanych w § 10 Umowy, zmiana nazw/określeń



Stron, siedzib Stron, adresów korespondencyjnych. Zmiany takie należy zgłaszać drugiej Stronie Umowy w formie dokumentowej.

5. Nie stanowi również zmiany Umowy skorzystanie przez Zamawiającego z opcji na zasadach określonych w § 14 Umowy.
6. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 14 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, dopuszcza się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w drodze aneksu do Umowy zawartego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 7-15.
7. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego – łączne maksymalne wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, a także stawki brutto, o których mowa w § 7 ust. 4 Umowy (opłaty transakcyjne), ulegną zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT lub podatku akcyzowego), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
8. Strony postanawiają, że w przypadku zmian, o których mowa w ust. 6 pkt. 2-4, które wpływają na koszty bezpośrednio związane z zatrudnieniem osób do realizacji zamówienia, Strony wprowadzą zmianę wysokości łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, a także stawek brutto, o których mowa w § 7 ust. 4 Umowy (opłat transakcyjnych), odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian zmieni ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.

9. W przypadku nieprzekazania przez Wykonawcę wyjaśnień lub dokumentów potwierdzających czy zmiany, o których mowa w ust. 6 pkt 2-4, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, w jakim stopniu zmiany tych kosztów będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, lub gdy złożone przez Wykonawcę dokumenty lub wyjaśnienia nie potwierdzą okoliczności, o których mowa powyżej, Strony zobowiązują się do realizacji Umowy na dotychczasowych zasadach.
10. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający - w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w ust. 8 szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
11. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmian, o których mowa w ust. 6 pkt 2-4, nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
12. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia w terminie nie dłuższym niż 30 (słownie: trzydzieści) dni kalendarzowych od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w ust. 6 pkt 2-4. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 6 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz czy uzasadniają zaproponowaną we wniosku wysokość zmiany wynagrodzenia.
13. Jeżeli w ocenie Zamawiającego wniosek, o którym mowa w ust. 12, jest niekompletny, Zamawiający może w terminie 15 (słownie: piętnaście) dni kalendarzowych od otrzymania wniosku, zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
14. Zamawiający w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 12, prześle Wykonawcy pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy.
15. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania.
16. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, a także stawek brutto, o których mowa w § 7 ust. 4 Umowy (opłat transakcyjnych) w wyniku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia/stawek. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen lub kosztów przyjętych celem ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie. Początkowy termin ewentualnego ustalenia zmiany wynagrodzenia określa się na 6 miesięcy po zawarciu Umowy.

17. Dla potrzeb wyliczenia zmiany wynagrodzenia Strony przyjmują średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w formie komunikatu (dalej: „wskaźnik”).
18. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych (inflacja albo deflacja) według wskaźnika, o którym mowa w ust. 16, będzie wynosił nie mniej niż 5 %, z zastrzeżeniem ust. 23.
19. W przypadku zaistnienia inflacji, o której mowa w ust. 18, Wykonawca może złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek uzasadniający faktyczny wzrost kosztów realizacji Umowy, mający wpływ na zwiększenie wynagrodzenia/stawek, zawierający w szczególności dokumenty potwierdzające rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów lub poniesienie poszczególnych kosztów w ramach Umowy oraz szczegółowe kalkulacje finansowe. Wykonawca zobowiązany będzie do rzetelnego wykazania związku pomiędzy wnioskowaną zmianą wynagrodzenia/stawek, a zmianą kosztów związanych z realizacją Umowy.
20. W przypadku zaistnienia deflacji, o której mowa w ust. 18, Zamawiający może przekazać do Wykonawcy informację o uzasadnionym zmniejszeniu wynagrodzenia/stawek wynikającym ze spadku wartości wskaźnika, o którym mowa w ust. 17. W odpowiedzi na informację Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany przekazać mu szczegółową kalkulację wynagrodzenia/stawek z dnia złożenia oferty.
21. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za przedmiot zamówienia zrealizowany przez Wykonawcę, tj. zlecony i odebrany przez Zamawiającego, do dnia danej waloryzacji.
22. Wynagrodzenie w wyniku waloryzacji zostanie ustalone z zastosowaniem stawki podatku VAT obowiązującej w dniu, na który dokonuje się waloryzacji.
23. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy, o ile Umowa została zawarta przed upływem 180 dni od dnia otwarcia ofert. Jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie liczony od dnia otwarcia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od poprzedniej waloryzacji wynagrodzenia. W celu uniknięcia wątpliwości, występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe, jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniach poprzedzających.
24. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia nie może przekroczyć kumulatywnie 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
25. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że waloryzacja obejmuje także świadczenia objęte zamówieniem opcjonalnym.

26. W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w ust. 17 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, waloryzację stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
27. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 16-26, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) przedmiotem umowy są usługi lub dostawy, które nie zostały jeszcze zrealizowane (odpowiednio do treści ust. 21);
  - 2) okres obowiązywania umowy z Podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
28. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wymaga sporządzenia aneksu, pod rygorem nieważności zawartego w formie pisemnej, w którym Strony określą co najmniej:
- 1) okres, za który dokonują waloryzacji;
  - 2) wartość wskaźnika waloryzacji;
  - 3) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;
  - 4) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji;
  - 5) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.

### **§ 13.**

#### **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są:
  - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan,
  - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne,
  - 3) epidemie, pandemie.
3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, najpóźniej w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin, zawiadomienie drugiej Strony o przypadku siły wyższej. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie istniała ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
4. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmą wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na Przedmiot umowy.

5. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się pod jej działaniem Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
6. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia zdarzenia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia zdarzenia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
7. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

## **§ 14.**

### **Opcja**

1. Warunkiem skorzystania przez Zamawiającego z zamówienia opcjonalnego, o którym mowa w § 1 ust. 3 Umowy, jest złożenie Wykonawcy oświadczenia w formie pisemnej albo formie elektronicznej, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy w zakresie zamówienia podstawowego, w którym zostanie wskazany termin realizacji przedmiotu Umowy wynikający ze zleconego zamówienia opcjonalnego.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z zamówienia opcjonalnego, o którym mowa w § 1 ust. 3 Umowy, tj. wydłużenia okresu realizacji i obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Przedmiot umowy na warunkach określonych w Umowie dla zamówienia podstawowego (gwarantowanego).
3. Wynagrodzenie za usługi zrealizowane w ramach zamówienia opcjonalnego, o którym mowa w § 1 ust. 3 Umowy, nie przekroczy kwoty brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy.

## **§ 15.**

### **Właściwość prawa i sądu**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz RODO.
2. Spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszej Umowy Strony będą się starały rozstrzygać polubownie, zaś w przypadku nieosiągnięcia porozumienia sprawę poddadzą pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 16.**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się przekazać do wiadomości pracownikom odpowiedzialnym za realizację umowy informacje zawarte w niniejszym paragrafie.

2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje Wykonawcę, że:
- 1) administratorem danych osobowych jest Rzecznik Finansowy ul. Nowogrodzka 47a, 00-695 Warszawa. U Rzecznika Finansowego został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych. Można się z nim kontaktować poprzez email: [iod@rf.gov.pl](mailto:iod@rf.gov.pl).
  - 2) dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) lub art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO w celu zawarcia i realizacji niniejszej Umowy zlecenia oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji Umowy;
  - 3) dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa;
  - 4) dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy; ponadto dane osobowe będą przechowywane przez okres archiwizacji dokumentów wynikający z przepisów powszechnie obowiązujących;
  - 5) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy;
  - 6) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
  - 7) posiada Pani/Pan:
    - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
    - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Panu danych osobowych;
    - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
    - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych, na zasadach określonych w art. 21 RODO;
    - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy.

## § 17.

### **Zakaz rozporządzania przez Wykonawcę wierzytelnościami wynikającymi z umowy**

1. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego potrącić ani przenieść na osobę trzecią żadnych wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
2. Zgoda Zamawiającego, o której mowa w ust. 1, musi zostać udzielona Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 18.

### **Postanowienia końcowe**

1. Tytuły poszczególnych paragrafów mają wyłącznie charakter informacyjny i nie mogą stanowić podstawy do wykładni postanowień Umowy.
2. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy treścią niniejszej umowy, a treścią załączników do umowy, pierwszeństwo ma treść OPZ.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy (*jeśli dotyczy*)/ Umowa w formie elektronicznej została podpisana za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych osób upoważnionych do reprezentacji Zamawiającego i Wykonawcy. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającym dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).(*jeśli dotyczy*).
4. Reprezentant Wykonawcy podpisujący Umowę oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia Umowy zgodnie z przedłożonym do Umowy dokumentem rejestrowym, a w przypadku pełnomocnika - że udzielone pełnomocnictwo, stanowiące Załącznik nr 4 do Umowy nie zostało zmienione lub odwołane (*jeśli dotyczy*), a ponadto, że dane Wykonawcy zawarte w Umowie oraz w dokumencie rejestrowym Wykonawcy są zgodne ze stanem faktycznym w momencie podpisywania Umowy.
5. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej (*dotyczy przypadku gdy Umowa została zawarta w formie pisemnej*) lub formy elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych (*dotyczy przypadku gdy Umowa została zawarta w formie elektronicznej*).
6. Strony przyjmują dla potrzeb Umowy, że za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, określonych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).
7. Za datę zawarcia umowy Strony uznają datę wskazaną w komparycji Umowy, a w przypadku jej braku - datę złożenia ostatniego podpisu.

8. Integralną część umowy stanowią:

- 1) załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
- 2) załącznik nr 2 – Formularz ofertowy Wykonawcy,
- 3) załącznik nr 4 – Pełnomocnictwo .....,
- 4) załącznik nr 5 – KRS .....,
- 5) załącznik nr 6 – Umowa powierzenia danych osobowych (wzór)

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....



## **UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta dnia ..... w Warszawie(dalej **Umowa**), pomiędzy:

Rzecznikiem Finansowym z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Nowogrodzka 47A,  
00-695 Warszawa, posiadającym numery NIP: 5251566173 oraz REGON: 011335893,  
reprezentowanym przez ....., działającego/ą na podstawie pełnomocnictwa numer  
..... z dnia .....,

(zwaną w dalszej części **Podmiotem powierzającym**) a

.....

(zwanym w dalszej części **Podmiotem przetwarzającym**) łącznie zwanymi **Stronami**, a każda  
z osobna także **Stroną**

*Mając na uwadze fakt, że Strony łączy umowa o współpracy zawarta w dniu [...] (dalej **Umowa główna**) dla której wykonania niezbędne jest powierzenie przetwarzania danych osobowych na rzecz Podmiotu przetwarzającego, Strony zgodnie postanowiły, co następuje:*

### **§ 1**

#### **Definicje**

Pojęcia użyte w Umowie mają następujące znaczenie:

1. **Administrator** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych,
2. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy,
3. **Naruszenie** – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych,

4. **Organ nadzorczy** – organ publiczny działający w celu ochrony podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem oraz ułatwiania swobodnego przepływu danych osobowych,
5. **Przetwarzanie** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
6. **Podpowierzenie** – dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający,
7. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
8. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO w szczególności imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji i identyfikator internetowy.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Podmiot powierzający powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania Dane osobowe na zasadach określonych w Umowie.
2. Podmiot przetwarzający działa zgodnie z obowiązkami wynikającymi z RODO oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
3. Przedmiotem powierzenia przetwarzania są Dane osobowe określone w Załączniku nr 1 do Umowy. Załącznik nr 1 określa kategorie osób, których dane dotyczą, oraz rodzaj Danych osobowych, które zostają powierzone.
4. Zakres powierzenia wskazany w Załączniku nr 1 może zostać w każdym momencie zmieniony, rozszerzony lub ograniczony przez Podmiot powierzający, co nastąpi poprzez przesłanie Podmiotowi przetwarzającemu drogą elektroniczną na adres wskazany w § 10 niniejszej Umowy nowej wersji Załącznika nr 1.
5. W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający nie zgłosi zastrzeżeń do nowej wersji Załącznika nr 1 w terminie 14 dni od dnia jego wysłania, uważa się, że ją zaakceptował.
6. Strony wspólnie przynajmniej raz do roku dokonają przeglądu zakresu danych osobowych zawartego w Załączniku 1 w celu ustalenia prawidłowego zakresu powierzenia.
7. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Umowy głównej.
8. Powierzenie przetwarzania Danych osobowych następuje na czas realizacji Umowy głównej.

9. Dane osobowe przetwarzane są przez Podmiot przetwarzający w następującej lokalizacji/następujących lokalizacjach:

.....

10. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w Umowie Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad to, które zostało określone w Umowie głównej.

### **§ 3**

#### **Oświadczenia Stron**

1. Podmiot powierzający jako administrator, działając na podstawie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia (UE) 2016/679, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych pracowników, współpracowników oraz osób wyznaczonych do reprezentowania Rzecznika Finansowego (dalej jako „Dane Osobowe”) na potrzeby świadczenia Usług, do których realizacji Wykonawca zobowiązał się w Umowie głównej i podpisywanych do niej aneksów.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

### **§ 4**

#### **Obowiązki Stron**

1. Podmiot powierzający zobowiązuje się do współpracy z Podmiotem przetwarzającym w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu Danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z Umowy głównej, z zachowaniem zasady minimalizacji dostępu do Danych osobowych dla pracowników, członków organów i współpracowników Podmiotu przetwarzającego do niezbędnego minimum.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest:
  - a) przetwarzać Dane osobowe w sposób zgodny z RODO, innymi powszechnie obowiązującymi przepisami, Umową oraz instrukcjami wydawanymi przez Podmiot powierzający. Instrukcje podlegają wdrożeniu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich przekazania przez Podmiot powierzający. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Podmiot powierzający, jeśli wydana mu instrukcja stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W informacji takiej Podmiot przetwarzający wskazuje uzasadnienie swojego stanowiska oraz przepis prawa, który jego zdaniem został naruszony;
  - b) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w miejscu wskazanym w § 2 ust. 8 Umowy oraz przy użyciu urządzeń zarządzanych przez Podmiot przetwarzający lub Podmiot powierzający;
  - c) dopuszczać do przetwarzania Danych osobowych wyłącznie osoby do tego upoważnione;

- d) dopuszczać do przetwarzania Danych wyłącznie osoby, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub które podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- e) zapewniać, by każda osoba działająca z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego i mająca dostęp do Danych osobowych przetwarzała je wyłącznie na polecenie Podmiotu powierzającego, chyba że wymagają tego przepisy prawa unijnego lub polskiego;
- f) podejmować wszelkie środki wymagane zgodnie z art. 32 RODO, z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku;
- g) zapewniać realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych zgodnie z art. 25 RODO;
- h) przestrzegać określonych w § 6 niniejszej Umowy warunków korzystania z usług podmiotu, któremu Podpowierza przetwarzanie Danych osobowych;
- i) w razie potrzeby i na żądanie Podmiotu powierzającego pomagać Podmiotowi powierzającemu wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO. Współpraca Podmiotu przetwarzającego z Podmiotem powierzającym powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków przez Podmiot powierzający.
- j) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych, informować Podmiot powierzający o tym, iż osoba, której dane dotyczą, skierowała do Podmiotu przetwarzającego żądanie w zakresie wykonywania praw osoby określonych w rozdziale III RODO, jak również udostępniać treść tej korespondencji. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do samodzielnego udzielania jakichkolwiek informacji osobie w związku ze złożonym żądaniem, chyba że poleci mu to Podmiot powierzający;
- k) w razie potrzeby i na żądanie Podmiotu powierzającego, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, pomagać Podmiotowi powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. Współpraca Podmiotu przetwarzającego z Podmiotem powierzającym w zakresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków Podmiotu powierzającego. W związku z realizacją tego obowiązku Podmiot przetwarzający jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz udostępniania powierzonych mu Danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Podmiotu powierzającego;
- l) udostępniać Podmiotowi powierzającemu na jego żądanie, we wskazanych przez Podmiot powierzający terminie i formie, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wskazanych w przepisach RODO, innych powszechnie obowiązujących przepisach oraz w Umowie;

- m) stosować procedurę określoną w § 5 niniejszej Umowy w przypadku podejrzenia wystąpienia Naruszenia ochrony Danych osobowych powierzonych przez Podmiot powierzający;
  - n) o ile nie jest to zabronione przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, informować niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 Dni Roboczych Podmiot powierzający o jakimkolwiek postępowaniu dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający Danych osobowych, jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania Danych osobowych skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez Podmiot przetwarzający Danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez Organ nadzorczy, jak również o wszelkich skargach osób, związanych z przetwarzaniem ich Danych osobowych, o ile zdarzenia takie dotyczą Danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Podmiot powierzający;
  - o) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych dokonywanych w imieniu Podmiotu powierzającego zgodnie z art. 30 ust. 2-5 RODO, jak również udostępniać go Podmiotowi powierzającemu na jego żądanie w terminie 7 Dni roboczych od daty uzyskania takiego żądania; przechowywać Dane osobowe tak długo, jak to określi Podmiot powierzający, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane Dane osobowe zgodnie z wytycznymi Podmiotu powierzającego. Jeśli takie działanie mogłoby powodować brak możliwości dalszego realizowania czynności przetwarzania, Podmiot przetwarzający poinformuje o tym Podmiot powierzający przed jego podjęciem, a następnie zastosuje się do polecenia Podmiotu powierzającego.
  - p) przetwarzać Dane osobowe w zakresie zgodnym z ust. 4, co dotyczy także przekazywania Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, chyba że obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa - w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Podmiot powierzający o tym obowiązku prawnym, o ile przepisy prawa nie zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Poprzez zawarcie Umowy Podmiot powierzający poleca przetwarzanie Danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu, a także każdej osobie działającej z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego mającej dostęp do Danych osobowych, co stanowi udokumentowane polecenie w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a w zw. z art. 29 RODO.

## **§ 5**

### **Naruszenie ochrony Danych osobowych**

1. Podmiot przetwarzający oświadcza, że wdrożył i stosuje wszelkie niezbędne środki pozwalające na wykrycie Naruszenia ochrony Danych osobowych oraz środki naprawcze mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków Naruszeń.

2. Po stwierdzeniu Naruszenia Podmiot przetwarzający bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 24 godzin po stwierdzeniu Naruszenia, zgłasza je Podmiotowi powierzającemu, podając w miarę możliwości wszystkie informacje dotyczące Naruszenia, w tym w szczególności:
  - a) datę, czas trwania i miejsce zaistnienia Naruszenia;
  - b) datę i miejsce stwierdzenia Naruszenia;
  - c) kategorie oraz przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą i których dotyczy Naruszenie;
  - d) kategorie Danych osobowych i przybliżoną liczbę Danych osobowych, których dotyczy Naruszenie;
  - e) charakter i zakres Danych osobowych, których dotyczy Naruszenie;
  - f) wskazanie danych osób fizycznych, których dane osobowe objęte są Naruszeniem;
  - g) wskazanie systemu informatycznego, w którym nastąpiło Naruszenie;
  - h) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych powołanego przez Podmiot przetwarzający lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
  - i) opis możliwych konsekwencji Naruszenia, w tym konsekwencji dla osób fizycznych, których dane osobowe objęte są Naruszeniem;
  - j) opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Podmiot przetwarzający w celu zaradzenia Naruszeniu, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego negatywnych skutków;
  - k) przewidywany czas niezbędny do usunięcia konsekwencji Naruszenia.
3. Jeśli informacji, o których mowa w ust. 2 powyżej nie da się udzielić w tym samym czasie, Podmiot przetwarzający ma obowiązek ich udzielać sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.
4. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, dokonywane jest na adres e-mail Podmiotu powierzającego wskazany w § 10 niniejszej Umowy.
5. Podmiot przetwarzający dokumentuje wszelkie Naruszenia, w tym okoliczności Naruszenia, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze w prowadzonym rejestrze naruszeń ochrony danych osobowych i udostępnia Podmiotowi powierzającemu na jego żądanie wszelką dokumentację związaną z realizacją tego obowiązku w zakresie, w jakim dotyczy ona Danych osobowych powierzonych do przetwarzania Podmiotowi przetwarzającemu.
6. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do przekazywania informacji o Naruszeniu jakimkolwiek innym podmiotom, w szczególności podmiotom Danych osobowych lub organowi nadzorcemu, chyba że poleci mu to Podmiot powierzający.

## **§ 6**

### **Podpowierzenie Danych osobowych**

1. Podmiot przetwarzający dokonując Podpowierzenia Danych osobowych będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające

gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

2. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do dokonania Podpowierzenia na rzecz podmiotów wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
3. Podmiot przetwarzający informuje Podmiot powierzający (na adres e-mail wskazany w § 10) o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotów wskazanych w Załączniku nr 2 nie później niż w terminie 14 dni przed ich wprowadzeniem, a Podmiot powierzający w tym terminie może wnieść sprzeciw wobec takich zmian. Wniesienie sprzeciwu oznacza brak zgody na dodanie lub zastąpienie takiego podmiotu.
4. W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zamierza dokonać Podpowierzenia na rzecz podmiotu przetwarzającego dane osobowe poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, musi uzyskać uprzednią pisemną szczegółową i wyraźną zgodę Podmiotu powierzającego.
5. Jeśli do wykonania konkretnych czynności przetwarzania Podmiot przetwarzający dokona Podpowierzenia, to Podmiot przetwarzający zapewnia, iż dalszy podmiot przetwarzający wypełnia te same obowiązki ochrony Danych osobowych, jakie zostały w niniejszej Umowie nałożone na Podmiot przetwarzający, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom wynikającym z RODO i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Podmiotu powierzającego za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.

## § 7

### **Prawo kontroli**

1. Podmiot przetwarzający umożliwia Podmiotowi powierzającemu lub upoważnionemu przez Podmiot powierzający audytorowi przeprowadzenie audytów i kontroli.
2. Podmiot powierzający posiada prawo do skontrolowania prawidłowości i legalności przetwarzania Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający. Podmiot przetwarzający na każde żądanie Podmiotu powierzającego zobowiązany jest do udzielenia informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych w terminie 7 Dni roboczych od dnia otrzymania wniosku od Podmiotu powierzającego. W przypadku kontroli przeprowadzanej po wystąpieniu naruszenia u przetwarzającego niezwłocznie.
3. W przypadku Podpowierzenia przetwarzania Danych osobowych zgodnie z § 6 niniejszej Umowy, Podmiot przetwarzający zapewni w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi możliwość skorzystania w stosunku do takich podmiotów przez Podmiot powierzający – bezpośrednio lub za pośrednictwem Podmiotu przetwarzającego – z prawa kontroli określonego w niniejszym paragrafie, w tym prawa do przeprowadzania audytów.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność**

1. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową przetwarzania przez podmiot przetwarzający Danych Osobowych.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez podmiot przetwarzający niniejszej umowy, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników oraz członków organów i innych osób, przy pomocy których przetwarza Dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.
4. Podmiot przetwarzający odpowiada w szczególności wobec Podmiotu powierzającego za szkody spowodowane przetwarzaniem Danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO, inne powszechnie obowiązujące przepisy lub postanowienia Umowy, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez przepisy RODO, inne powszechnie obowiązujące przepisy lub postanowienia Umowy lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Podmiotu powierzającego lub wbrew tym instrukcjom.
5. Podmiot przetwarzający ma obowiązek współdziałać z Podmiotem powierzającym na jego żądanie w zakresie ustalenia przyczyn szkody wyrządzonej osobie, której dane dotyczą, jak również zapewnia, że obowiązek ten będzie wypełniać dalszy podmiot przetwarzający w przypadku Podpowierzenia przetwarzania Danych osobowych zgodnie z § 6 niniejszej Umowy.

## **§ 9**

### **Czas trwania i wypowiedzenie Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej. Rozwiązanie Umowy głównej skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy z zastrzeżeniem obowiązku zakończenia spraw rozpoczętych przed rozwiązaniem Umowy głównej. W tej sytuacji Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych obowiązuje do zakończenia prowadzonych przez Podmiot przetwarzający spraw.
2. Po zakończeniu świadczenia usługi zgodnie z Umową główną, Podmiot przetwarzający ma obowiązek usunąć lub zwrócić Podmiotowi powierzającemu – zależnie od decyzji Podmiotu powierzającego – powierzone mu Dane osobowe, jak również usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy nakazują przechowywanie tych Danych osobowych. Podmiot przetwarzający przesyła pisemne potwierdzenie usunięcia Danych osobowych w terminie 30 dni od zakończenia trwania umowy głównej wskazanym przez Podmiot powierzający.



3. Jeżeli przepis szczególny nakłada na Podmiot przetwarzający obowiązek dalszego przetwarzania danych osobowych po rozwiązaniu umowy powierzenia, Podmiot przetwarzający notyfikuje podstawę prawą Podmiotowi powierzającemu wraz z listą danych którymi administruje na podstawie przepisów szczególnych.

## **§ 10**

### **Dane kontaktowe Stron**

1. W sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy Strony reprezentują przedstawiciele Stron (imię, nazwisko, nr telefonu(fakultatywnie), adres e-mail):
  - a) dla Podmiotu powierzającego: .....
  - b) dla Podmiotu przetwarzającego: .....
2. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową kierowana jest na dane kontaktowe Stron wskazane w ust. 1 powyżej.
3. Doręczenia i zawiadomienia, dla których Umowa lub powszechnie obowiązujące przepisy nie wymagają formy pisemnej, dokonywane są drogą elektroniczną na adresy e-mail Stron wskazane w ust. 1 powyżej.
4. O zmianie danych wskazanych w ust. 1 powyżej każda ze Stron zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę w formie elektronicznej. Zmiana adresu e-mail powinna być dokonana z wykorzystaniem adresu e-mail obowiązującego przed zmianą. W wypadku nieodwracalnej utraty dostępu do wskazanego w umowie adresu e-mail dopuszczalna jest zmiana za pośrednictwem innego adresu przy zachowaniu odpowiednich środków bezpieczeństwa. Zmiana danych nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zachowania formy pisemnej.
5. Wiadomość, oświadczenie woli lub inne powiadomienie przekazywana za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) zgodnie z ust. 2-3 wymaga użycia zarówno adresu nadawcy jak i odbiorcy, wskazanych w ust. 1 lub ustalonych zgodnie z ust. 4.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa podlega prawu polskiemu i wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Załączniki stanowią integralną część Umowy. Zmiana załączników może zostać dokonana w formie komunikacji elektronicznej między Stronami.
3. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe umowy, porozumienia i inne uzgodnienia między Stronami, dotyczące przetwarzania i ochrony bezpieczeństwa danych osobowych.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Podmiotu powierzającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Podmiot powierzający:**

.....

**Podmiot przetwarzający:**

.....

***Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Przedmiot przetwarzania – zakres Danych osobowych***

1. Kategorie osób, których dane dotyczą: pracowników, przedstawicieli i współpracowników Rzecznika

2. Rodzaj Danych osobowych:

Dane zwykłe	Szczególne kategorie danych osobowych	Dane osobowe dotyczące wyroków skazujących oraz naruszeń prawa lub powiązanych środków bezpieczeństwa
Dane identyfikacyjne Imię i nazwisko Dane kontaktowe Adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu Numery dokumentów tożsamości Numer PESEL Data urodzenia	<i>Nie</i>	<i>Nie</i>

***Załącznik nr 2 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych***

***Lista podmiotów, którym Podmiot przetwarzający podpowierza przetwarzanie Danych osobowych***

L p .	Nazwa podmiotu	Siedziba i adres podmiotu
1 .		
2 .		
3 .		